

Stop à la multi-saisie

PROGRAMME PEDAGOGIQUE

La formation avancée se déroule sur 14 heures selon les horaires suivants :
08h30 – 12h00 / 13h30 – 17h00
Ces horaires peuvent être adaptés selon les contraintes de l'entreprise.

Prérequis pour suivre la formation : Avoir le logiciel installé / Être à l'aise avec l'outil informatique / Avoir une connexion Internet (si formation à distance)

Public : toute personne amenée à réaliser une activité commerciale, administrative, financière et de Direction dans l'entreprise

Moyens d'évaluation des acquis : En amont de la formation un bulletin d'inscription sera à compléter, il permettra de valider le public et les prérequis.
A l'entrée de la formation un tour de table sera réalisé, le formateur recueillera les attentes de chacun.
Tout au long de la prestation, des mises en situation et en pratique sur le logiciel permettront l'évaluation des stagiaires. Le formateur veillera par des questions orales à la bonne compréhension de la formation.
Après la formation, une attestation de fin de formation vous sera remise

Moyens pédagogiques et techniques : La formation peut être réalisée soit à distance soit en présentielle dans vos locaux ou dans nos locaux.
Si la formation a lieu dans vos locaux, notre formateur aura besoin d'une salle de réunion pouvant accueillir l'ensemble des stagiaires de manière confortable et équipée d'au moins 1 PC pour 3 stagiaires.
Un vidéoprojecteur ou écran devra être mis à disposition. Le formateur pourra apporter son vidéoprojecteur.
A distance via les outils de type TeamViewer / Anydesk ou de votre choix.
Démonstration du logiciel par le formateur sur votre environnement.
En amont de la formation : Mise en place du logiciel / Mise en place des bibliothèques de tarifs / Création des utilisateurs / Mise en place du fichiers clients.
Mise à disposition des manuels du logiciel.
Le contrat de services vous permettra tout au long de l'utilisation du logiciel de joindre le service support.

Tarif : sur demande auprès du contact@solis-system.com

Modalités et délais d'accès : Merci de nous contacter afin d'étudier vos besoins, un bulletin d'inscription sera à compléter.
Le début de la formation sera étudié en fonction du planning des formateurs.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Notre Organisme de Formation et notre Référent Handicap sont à votre écoute afin de permettre à chacun l'accès à nos formations.
Une étude de vos besoins sera réalisée afin de coconstruire et adapter notre formation en lien avec les experts mobilisables.



Installateurs de menuiseries, Lola est votre logiciel métier !

Stop à la multi-saisie

La formation est dissociée en 6 modules :

Chaque module peut être suivi individuellement et adapté aux besoins de(s) stagiaire(s), merci de nous contacter afin de personnaliser la formation

- Module commercial 4h00 :

Objectifs : Savoir créer un client dans Lola / savoir créer un Devis / Savoir faire des remises / Maitriser ses marges

Contenu :

Apprenez à saisir vos prospects, à gérer vos rendez-vous et réaliser des devis.

Notifier le reste à vendre qui n'aurait pas fait l'objet d'une offre commerciale. Vous pourrez vous en servir lors de période un peu plus calme commercialement.

Effectuez vos relances et suivez vos ventes.

Visualisez sur une période, votre chiffre d'affaires établi, celui en attente et celui signé.

Contrôlez votre panier moyen et visualisez l'influence du financement sur vos ventes.

- Module statistique 1h30 :

Objectifs : Analyser et prendre des décisions

Contenu : Apprendre à utiliser les ressources de Lola afin de réaliser vos statistiques

- Statistiques commerciales et de gestion 1h30 :

Objectifs : Pouvoir piloter son activité, son entreprise et prendre les arbitrages nécessaires

Contenu :

Visualiser sur une période, le chiffre d'affaires établi, en attente et signé.

Contrôler le panier moyen et analyser l'influence du financement sur vos ventes.

Cela vous donnera les clefs pour animer vos réunions commerciales.

Statistiques de gestion : étude de l'évolution du C.A et des marges d'une année sur l'autre. Analyse des Produits et des origines en les comparant aux chiffres d'affaires et aux marges réalisés sur une période.

Visionner la rentabilité des chantiers.

Apprendre à éditer une liste des clients selon certains critères et générer un mailing.



Installateurs de menuiseries, Lola est votre logiciel métier !

Stop à la multi-saisie

- Module technique et administratif 1h30 :

Objectifs : Pouvoir suivre son activité de la signature du devis à la facturation

Contenu :

Visualisez votre carnet de commande en CA et en nombre d'heures vendues et/ou en nombre d'heures (ré)évaluées par le métreur

Découvrez et apprivoisez le tableau de bord après signature.

Suivez le bon déroulé de vos commandes clients.

- Le métré
- Les commandes fournisseurs
- Les ARC
- La livraison
- La planification
- Le retour de pose
- La facturation
- Les règlements
- Le(s) SAV

Chaque action des utilisateurs fait évoluer ces indicateurs, la vision de votre activité à venir est bien plus claire.

Chacun sait ce qu'il a à faire et les dossiers qu'il doit traiter, vous pérenniser votre entreprise et le remplacement d'un collaborateur est simplifié

- Module Planning d'intervention 1h30 :

Objectifs : Planifiez vos chantiers, assurez-vous de la meilleure organisation et analysez les marges chantier

Contenu :

Grace aux outils d'aide à la planification des chantiers, positionnez ceux qui sont prêts à être posés, ceux qui nécessitent moins d'une journée à deux poseurs...

Confirmez les rdvs positionnés au planning et transmettez automatiquement un SMS au client

Relevez les heures passées et analysez vos marges.

La gestion des fins de chantier et SAV est également gérée.

Analysez les causes et prenez les mesures palliatives nécessaires en amélioration continue.

- Module tarifs fournisseurs 4h00 :

Objectifs : Créez vos tarifs dans Lola

Contenu :

Vous allez apprendre comment créer des fournisseurs et leurs produits.

Intégration des tarifs sous la forme de tableau ou de formule (Import de tarifs Excel...)

Création d'options et saisie des tarifs (Import de tarifs Excel...)